

## I. INTRODUÇÃO

**I.1. A CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos pacientes conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, tudo em consonância com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

**I.1.1** Recomendamos aos nossos pacientes a leitura dessa Política de Privacidade antes mesmo de agendar a primeira consulta. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail [fabianonatividade.dpo@terra.com.br](mailto:fabianonatividade.dpo@terra.com.br)

**I.2. A CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** prioriza a transparência em sua forma de atuar. Por este motivo, desenvolvemos esta Política que abrange a forma como coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos seus dados.

**I.3.** Considerando nossa expertise em ginecologia e obstetrícia, desde logo destacamos que os dados dos **pacientes menores de 18 (dezoito) anos** somente serão coletados, armazenados e tratados mediante consentimento específico conferido, por escrito, por um dos pais, tutores ou responsável legal, conforme previsto no artigo 14, §1º da Lei nº13.709/18.

**I.3.1.** Na hipótese em que os pais, tutores ou responsáveis legais estejam impossibilitados de acompanhar o menor na consulta médica e pretendam designar uma terceira pessoa de sua confiança, maior de 18 (dezoito) anos, para acompanhá-lo, deverá ser previamente solicitado, junto a nossa atendente ou pelo e-mail [fabianonatividade.dpo@terra.com.br](mailto:fabianonatividade.dpo@terra.com.br) o formulário de Termo de Autorização, cujo preenchimento e encaminhamento prévio é obrigatório.

## DEFINIÇÕES:

**DADOS PESSOAIS:** A lei brasileira define “dado pessoal” como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**USUÁRIO:** pessoa física que interaja com a **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

## II. COLETA DE DADOS E FINALIDADE DE USO

### II.1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

**II.1.1.** Para agendamento da consulta – **via site, WhatsApp ou telefone** –, coletamos algumas informações básicas de contato necessários para eventuais novos agendamentos ou cancelamentos, **tais como: nome completo, telefone e e-mail.**

**II.1.2.** Ao comparecer no consultório no dia e hora agendados, haverá um primeiro atendimento por nossas atendedoras, momento em que você deverá confirmar as informações do agendamento e fornecer mais alguns dados cadastrais necessários à prestação responsável dos nossos serviços, comprometendo-se a sempre prestar informações e dados pessoais completos e exatos.

**II.1.3.** Todos esses dados cadastrais adicionais já serão fornecidos mediante preenchimento e assinatura de um Termo de Consentimento específico, em que você consente com o tratamento dos dados pessoais fornecidos e/ou produzidos por ocasião da consulta médica. Leia atentamente o *Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais* antes de assiná-lo.

**II.1.4.** Além dos dados cadastrais acima mencionados, já no decorrer da consulta médica, poderão ser solicitados e objeto de tratamento outros dados que sejam necessários à tutela da saúde do Paciente e prestação do serviço de atendimento e acompanhamento.

Os DADOS SENSÍVEIS, especialmente relativos à saúde, bem como os dados comportamentais necessários, serão coletados, registrados e armazenados exclusivamente no prontuário médico.

**II.1.5.** A Controladora **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** não coleta dados transacionais, não solicita dados de cartão de crédito ou débito, nem dados bancários. O pagamento das consultas pode ser realizado em **dinheiro, cheque e cartão**. Se o pagamento for no **cartão de débito** (**não aceitamos pagamento no crédito ??**), toda a operação é realizada diretamente no sistema/máquina da operadora de cartão. Se a **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** por **força do pagamento em cheque ou via cartão**, vier a ter acesso a qualquer tipo de dado transacional, não armazenará tais dados e os eliminará automaticamente assim que houver a compensação do pagamento.

## **II.2. COLETA E USO DE DADOS NÃO PESSOAIS**

**II.2.1.** Os Dados somente serão considerados Não Pessoais se estiverem totalmente desvinculados de dados pessoais e isoladamente não permitirem sequer a possível identificação do titular. As informações combinadas serão tratadas como Dados Pessoais enquanto permanecerem combinadas, com as devidas cautelas e de acordo com o permitido pela legislação vigente.

**II.2.2.** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** pode usar, transferir/compartilhar e revelar Dados Não Pessoais para qualquer propósito, especialmente para os casos de estudos e pesquisa científica. Nestas hipóteses, serão tomadas as medidas necessárias para desvinculação e anonimização das informações, utilizando-se sempre das melhores práticas existentes no país.

**II.2.3.** Se, por qualquer razão, não for possível ou recomendável a desvinculação ou anonimização da informação, a sua utilização, ainda que para finalidade de pesquisa ou estudos científicos, somente ocorrerá mediante consentimento específico do titular do dado ou de seu responsável legal.

## **III. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

**III.1.** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** se compromete a observar todas as normas aplicáveis e boas práticas relativas a medidas de segurança da informação. Emprega padrões avançados em matéria de organização e proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, sistema de banco de dados reconhecido no mercado e firewalls.

**III.2.** Todos os dados cadastrais são armazenados no nosso sistema Simple Clinic com proteção de senha pessoal de acesso para cada um de nossos colaboradores, bem como com níveis de acesso diferenciados.

**III.2.1.** Os dados cadastrais gerais são acessados por todos os nossos colaboradores que possuem uma senha pessoal do sistema.

**III.2.2.** Já os laudos de exames que eventualmente sejam cadastrados no sistema Simple Clinic somente poderão ser acessados, examinados e tratados pelos nossos médicos, mediante senha de acesso específica.

**III.2.3.** O sistema Simple Clinic é *on line* e acessado via navegador/browser, exclusivamente em nossos computadores da clínica, havendo também necessidade de uso de senha específica para acesso a tais computadores.

**III.2.4.** O sistema Simple Clinic tem seu backup de segurança armazenado em um data center, também com acesso restrito.

**III.2.4.1** O servidor utilizado é virtual e contempla um software (site) e banco de dados.

**III.3.** Todos os DADOS SENSÍVEIS e COMPORTAMENTAIS, incluindo ANAMNESE, eventualmente coletados ou produzidos/diagnosticados são registrados exclusivamente no prontuário médico.

**III.3.1.** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** utiliza prontuários físicos, onde o médico registra todas as informações que entende necessárias à prestação dos serviços médicos, bem como nele identifica o número de cadastro do paciente no sistema Simple Clinic.

**III.3.2.** Os prontuários ficam em arquivo físico com acesso restrito aos médicos da **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA**.

**III.4.** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** jamais venderá ou alugará seus Dados Pessoais. A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** tem por excelência a prestação de serviços médicos comprometidos com a responsabilidade e ética profissional. Assim, considera os dados de seus pacientes como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado.

#### **IV. PRAZO DE ARMAZENAMENTO**

**IV.1.** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** tem o dever de manter armazenados os dados pessoais e prontuário médico pelo prazo mínimo de 20 (vinte) anos, se forem documentos em papel, conforme o art. 6º, da Lei nº 13.787/2018; e, caso feita a digitalização dos documentos em papel conforme a legislação aplicável, ou sendo o prontuário médico produzido em meio eletrônico desde a sua origem, como disposto no art. 7º da Resolução nº 1.821/07 do Conselho Federal de Medicina, deverão ser armazenados permanentemente.

#### **V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

**V.1.** O compartilhamento de dados poderá ocorrer em caso de encaminhamento médico, sempre mediante solicitação e/ou autorização específica do Paciente/Titular, ressalvados os casos de emergência.

#### **VI. O DIREITO DE ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

**VI.1.** As solicitações de acesso ou correção a dados cadastrais gerais podem ser efetuadas por e-mail direcionado ao endereço [fabianonatividade.dpo@terra.com.br](mailto:fabianonatividade.dpo@terra.com.br), desde que seja proveniente de endereço eletrônico previamente cadastrado no nosso sistema Simple Clinic e com autenticidade da solicitação confirmada por telefone ou WhatsApp.

**VI.2.** Por outro lado, para as solicitações de acesso ou correção a dados e informações contidos no prontuário médico somente podem ser efetuadas pessoalmente, perante o médico responsável.

**VI.3.** Podemos recusar o processamento de solicitações cuja autenticidade não seja confirmada ou que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, violem quaisquer legislações aplicáveis, sejam extremamente impraticáveis ou contrariem as recomendações dos órgãos reguladores, especialmente do Conselho Regional de Medicina.

**VI.4** O titular dos dados pessoais tem direito de obter da Clínica **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA**, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: a) a confirmação da existência de tratamento; b) o acesso aos dados; c) a correção de dados incompletos; d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; e) a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 desta Lei; f) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

## **VII. OUTRAS FINALIDADES**

**VII.1.** Informamos também que seus dados poderão ser armazenados e utilizados para o atendimento de obrigação legal ou regulatória que a **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** ou seus médicos tenham que cumprir, bem como para o exercício regular de direitos, conforme autorizado pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

## **VIII. SITE / HOME PAGE**

**VIII.1.** Ao acessar a nossa *home page* <http://drfabianonatividade.com.br/index.html>, o usuário ou visitante recebe automaticamente um “Aviso de Privacidade” para lhe dar ciência de que os cookies estão automaticamente desabilitados. Ou seja, nosso site não coleta nenhum tipo de dado pertinente a sua navegação.

**VIII.2.** Atestamos que a página <http://drfabianonatividade.com.br/index.html> não armazena em seu banco de dados nenhuma informação relacionada aos seus clientes, ou seja, não coleta dados pessoais gerais ou sensíveis.

**VIII.2.1.** Todos os cookies estão desabilitados, fato que pode ser comprovado por meio de ferramentas gratuitas para verificação do mesmo.

**VIII.3.** Atualmente, somente o conteúdo institucional é armazenado no banco de dados do site, compreendendo um ícone com a apresentação dos serviços, os dados curriculares do Dr. Fabiano Natividade, uma explicação sobre os implantes hormonais subcutâneos, os métodos contraceptivos de longa ação e rápida reversibilidade (Larc´s) e o contato da clínica **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA.**

**VIII.3.1.** Nenhum dado relacionado a clientes está sendo armazenado pelo site.

## **IX. RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS**

**IX.1.** Em caso de dúvidas relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, você poderá acionar a **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** pelo e-mail: [fabianonatividade.dpo@terra.com.br](mailto:fabianonatividade.dpo@terra.com.br)

## **X. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**X.1** A **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. A sua versão mais atualizada será sempre disponibilizada em nosso site. Caso haja uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a **CARDOSO, VARGAS CARDOSO & CIA. LTDA** manterá contato conforme dados disponibilizados em seu cadastro.

Votuporanga, **xx** de Dezembro de 2021.